

# CONDITIONS GENERALES DE PRESTATIONS DE SERVICES

## 1. Champ d'application

La société **SectorDisk**, société par actions simplifiée au capital de 10 000 euros, dont le siège social est situé au 12B Grand Rue 67500 HAGUENAU, enregistrée au RCS de STRASBOURG sous le n° 813 232 311 et représentée par son Président Monsieur Bernard OBER (Ci-après désignée « la société **SectorDisk** »), entend appliquer les présentes conditions générales de prestations de services aux relations avec ses clients, consommateurs ou professionnels, dans le cadre de prestations de services à distance ou au laboratoire, en France métropolitaine. Ces conditions générales de prestations de services prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par la société **SectorDisk**. Les présentes conditions générales de prestations de services ont été mises à jour le 21 octobre 2021. Cette édition annule et remplace les versions antérieures.

## 2. Acceptation des conditions générales de prestations de services

Le fait de cocher la case « *J'ai lu et j'accepte les conditions générales de prestations de services* » (ou toute autre formule équivalente) et/ou le cas échéant, la demande d'établissement d'un devis et/ou l'acceptation écrite du devis entraîne(nt) l'acceptation des présentes conditions générales de prestations de services, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir d'autres conditions.

## 3. Modifications

La société **SectorDisk** se réserve la possibilité de pouvoir modifier ses conditions générales de prestations de services à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le client.

## 4. Niveaux d'interventions

La société **SectorDisk** propose plusieurs niveaux d'interventions pour la récupération des données, définis comme suit :

- Niveau 1 : effacement, mise à la corbeille, secteurs défectueux
- Niveau 2 : panne électronique :
- Niveau 3 : panne électromagnétique

La société **SectorDisk** s'engage à tenir informée le client de la progression des travaux afin d'évaluer l'opportunité d'un approfondissement de l'analyse du support endommagé pouvant donner lieu à un surcoût. Sauf accord écrit contraire du client, les prestations de récupération de données comprennent le remontage du support endommagé dans son état d'origine, sous réserve des dégâts occasionnés nécessités par son ouverture et/ou son extraction. Par exception, en cas de panne physique, le support endommagé n'est pas remonté, ni restitué au client. De même,

aucun remontage n'est possible pour les supports de type clé USB. Les interventions de la société **SectorDisk** ne comprennent pas le paramétrage ou l'installation de logiciels dans leur état d'origine, ni la remise en état du système d'exploitation, ni aucune autre configuration.

## 5. Établissement de devis

Toute commande de prestations de services nécessite l'établissement d'un devis préalable, moyennant première analyse du support endommagé. L'établissement d'un devis est gratuit. Certaines interventions nécessitées pour l'établissement du devis peuvent être payantes. Le devis sera transmis automatiquement par courriel lors de la demande sur le site internet (SD) ou lors du passage au laboratoire, et établi dans un délai approximatif de 24 à 48 heures ouvrées à la date de la demande du devis (sauf Forfait « express ») où il sera fait en temps réel directement par un interlocuteur en liaison vocale et sera transmis aussitôt par courriel. Le devis établi par la société **SectorDisk** précisera notamment :

- Le niveau d'intervention de la société **SECTOR DISK** ;
- La nature de la panne détectée ;
- Le volume de données pouvant être récupérées (+ le listing des fichiers qui seront restaurés s'il s'agit d'une panne logique ou physique de 1er degré) ;
- Le délai de récupération des données ;
- Le prix ;

Pour l'établissement du devis, le client est informé que la société **SectorDisk** est susceptible d'ouvrir le support endommagé et le manipuler. Sauf mention contraire, les devis sont valables pour la durée de validité qui y est mentionnée, et à compter de leur établissement.

## 6. Demande de devis

Le client devra remplir une demande de devis, en complétant les champs obligatoires (notamment niveau de sensibilité/confidentialité des données...). La demande de devis vaut acceptation expresse de toutes les opérations effectuées par la société **SectorDisk**.

## 7. Envoi du support endommagé par le client

Pour l'établissement du devis, le client a le choix, à ses frais :

- Soit d'expédier directement le support endommagé ;
- Soit de faire enlever le support endommagé par un prestataire extérieur mandaté par la société **SectorDisk** ;
- Soit de remettre le support endommagé dans les locaux de la société **SectorDisk** ;

En cas d'option pour l'enlèvement du support endommagé, celui-ci est fait directement à l'adresse indiquée par le client, par un prestataire extérieur (TNT, par exemple). Dans tous les cas, le client s'engage à bien protéger et emballer le support endommagé. Aucun emballage ni contenant ne sera restitué au client.

## 8. Commande

L'acceptation écrite, dans le délai, par le client du devis établi par la société **SectorDisk** vaut commande. Toute commande vaut acceptation des présentes conditions, des prix et des prestations décrites. La société **SectorDisk** accusera réception de l'acceptation du devis par le client.

## **9. Refus d'acceptation du devis**

En cas de refus d'acceptation du devis, le client est invité à récupérer à ses frais le support endommagé dans les locaux de la société **SectorDisk**. A défaut, la société **SectorDisk** retournera le support du client, aux frais acquittés à celui-ci, dans un délai de 15 jours ouvrés à compter de la date d'établissement du devis, sauf demande contraire écrite et expresse du client pour le non-retour et la destruction du support endommagé remis.

En tout état de cause, le client est informé que faute pour lui de récupérer le support endommagé ou de s'acquitter des frais de retour, et sauf demande contraire écrite et expresse du client, dans les 2 (deux) mois civils du refus du devis, le support endommagé sera conservé pour pièces détachées et par soucis de confidentialité, les plateaux des disques seront irrémédiablement détruits, sans recours possible de la part du client.

En cas de panne physique, le support endommagé n'est pas remonté, ni restitué au client. Il en va de même lorsque le support est une clé USB ou autres.

Toute acceptation de devis hors délai, sera considérée comme un refus d'acceptation du devis par le client, sauf accord de la société **SectorDisk**.

## **10. Modalités de fourniture de la prestation**

Le client est informé que la société **SectorDisk** met en œuvre tous les moyens économiquement et techniquement possibles à sa disposition et son savoir-faire pour examiner, évaluer et identifier les problèmes sur le support endommagé et/ou récupérer les données sur le support endommagé. Compte tenu de l'aléa inhérent au support endommagé, la société **SectorDisk** n'est tenue à aucune obligation de résultat.

En cas de succès de l'opération de récupération des données, la société **SectorDisk** s'engage à restituer au client toutes les données récupérées sur un support neuf, convenu selon commande et selon les disponibilités (Clé USB, SSD, HDD...);

Le client n'a pas la possibilité de fournir le support de récupération de données, car la société **SectorDisk** ne peut pas se tenir garante de son intégrité; sauf mentions exceptionnelles dans la commande. Les délais de récupération des données, à compter de l'acceptation du devis, habituellement pratiqués sont les suivants :

### **a) Pour les professionnels (délais express) :**

- Pour les pannes logiques : 24 heures ouvrées variables ou plus (selon le nombre de gigas et du type de traitement)
- Pour les interventions en salle blanche : minimum 3 jours ouvrés ou plus (selon la gravité de la panne et la rareté du support endommagé)

### **b) Pour les non-professionnels (délais standard) :**

- Pour les pannes logiques : 3 jours ouvrés ou plus (selon le nombre de gigas et du type de traitement).
- Pour les interventions en salle blanche : 15 jours ouvrés ou plus (selon la gravité de la panne et la rareté du support endommagé)

En tout état de cause (échec ou succès de l'opération de récupération des données), le client est invité à récupérer à ses frais le support endommagé dans les locaux de la société **SectorDisk**.

A défaut, la société **SectorDisk** retournera le support du client, aux frais acquittés par celui-ci, sauf demande contraire écrite et expresse du client pour le non-retour ou la destruction du support endommagé remis. En tout état de cause, le client est informé que faute pour lui de récupérer le support endommagé ou de s'acquitter des frais de retour, et sauf demande contraire écrite et expresse du client, dans les 2 (deux) mois civils de la fin de l'opération, le support endommagé sera conservé pour pièces détachées et par soucis de confidentialité, les plateaux des disques seront irrémédiablement altérés, sans recours possible de la part du client.

En cas de panne physique, le support endommagé n'est pas remonté, ni restitué au client. Il en va de même lorsque le support est une clé USB, SSD ou un GSM voire une tablette. La livraison des supports est faite à l'adresse indiquée par le client lors de la commande.

## **11. Transport – Erreur de livraison**

**11.1.** Le client est informé des risques de perte de données et d'endommagement des supports lors du transport. Le client est tenu de vérifier l'état des supports de récupération des données livrées, en qualité et quantité. Si au moment de la livraison, l'emballage d'origine est abîmé, déchiré, ouvert, le client doit alors vérifier l'état des supports de récupération. S'ils ont été endommagés, le client doit impérativement refuser le colis et noter une réserve sur le bordereau de livraison (colis refusé car ouvert ou endommagé).

Le client doit indiquer sur le bon de livraison et sous forme de réserves manuscrites accompagnées de sa signature toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés...). Cette vérification est considérée comme effectuée dès lors que le client, ou une personne autorisée par lui, a signé le bon de livraison. Le client devra alors confirmer par courrier recommandé ces réserves au transporteur au plus tard dans les deux jours ouvrables suivant la réception du ou des articles et transmettre une copie de ce courrier par courriel ([sectordisk@sectordisk.com](mailto:sectordisk@sectordisk.com)) ou simple courrier à la société **SectorDisk** à l'adresse du siège social.

Si les produits nécessitent d'être renvoyés à la société **SectorDisk**, ils doivent faire l'objet d'une demande de retour auprès de la société dans les 5 jours ouvrés suivant la livraison.

**11.2.** Le client devra formuler auprès de la société **SectorDisk** le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non-conformité des produits en nature ou en qualité par rapport à la commande. La réclamation devra être faite par courriel à cette adresse mail : ([sectordisk@sectordisk.com](mailto:sectordisk@sectordisk.com))

**11.3.** La société **SectorDisk** décline toute responsabilité en ce qui concerne les dégradations que le support a pu subir lors du transport jusqu'à ses locaux.

## **12. Prix**

**12.1.** Les prix des prestations sont exprimés en euros toutes taxes comprises sachant que la TVA applicable est celle en vigueur au jour de la livraison. Les prix s'entendent hors frais de transport et d'emballage. La société **SectorDisk** se réserve le droit de modifier ses tarifs. Toutefois, le prix HT figurant sur le devis accepté valant commande sera le seul applicable au client avec le taux de la TVA en vigueur. **Le laboratoire mettra tous les moyens à sa disposition pour récupérer les données de client mais en aucun cas ces moyens pourront dépasser le montant du devis signé par le client.**

**12.2.** La grille tarifaire applicable est fonction de la nature des données, selon qu'elles soient à caractère privé ou professionnel. La remise réservée aux particuliers ne peut être appliquée si les données du support sont professionnelles (facturation, comptabilité, dossiers sociaux...). Si, après récupération des données, il s'avère que les données sont professionnelles, la remise ne sera pas due, et les délais d'urgence réservés aux professionnels ne pourront être appliqués ni revendiqués et le laboratoire appliquera les tarifs de la catégorie professionnelle.

**12.3.** Pour les appareils complexes (complexité précisée par écrit lors du dépôt de l'appareil, sur le bon de dépôt) :

- L'opération de démontage d'un disque dur nécessaire à l'établissement d'un devis (hors tour, PC traditionnel) est facturée 60 € HT + TVA en vigueur (déduit sous forme de remise, si le client accepte le devis de récupération de données)
- L'opération de remontage est facturée 60 € HT + TVA en vigueur.

**12.4.** Une intervention en salle blanche ou sur le système RAID du client, est facturée forfaitairement, même en cas d'échec. En cas de succès d'une intervention en salle blanche ou sur le système RAID du client, le montant facturé vaudra acompte sur le prix total.

**12.5.** Une intervention de nuit ou le samedi/dimanche (Forfait « urgence »), est facturée forfaitairement, même en cas de refus de devis ou d'échec de récupération des données, sous réserve que le délai d'intervention garanti soit bien respecté (faisant foi l'heure d'envoi par courriel du devis ou d'un listing de fichiers récupérés pour vérification par vos soins).

### **13. Modalités de paiement – Pénalité de retard**

Le client s'engage à régler les factures au comptant, dès réception. Les paiements pourront être effectués en espèces ou par carte bancaire ou par virement en euros libellé à l'ordre de la société **SectorDisk** en faisant figurer sur la nature de l'opération le numéro de dossier en question ; sans cette information le laboratoire pourra inclure des frais de recherche. La société **SectorDisk** se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

**POUR LES PROFESIONNELS UNIQUEMENT** : tout retard de paiement peut engager la société **SectorDisk** à facturer des intérêts de retard au taux de 3 fois celui de l'intérêt légal ; au surplus, la société sera fondée à suspendre l'exécution des prestations jusqu'à règlement complet de la facture impayée sans que cette inexécution puisse être considérée comme lui étant imputable. En outre, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement, d'un montant de 40 euros sera due, de plein droit et sans notification préalable, par le client en cas de retard de paiement. La société **SectorDisk** se réserve le droit de demander au client une indemnisation complémentaire si les frais de recouvrement effectivement engagés dépassaient ce montant, sur justification.

### **14. Garanties légales**

**LES PRESENTES DISPOSITIONS CONCERNENT LES SUPPORTS FOURNIS PAR LA SOCIETE **SectorDisk** CONTENANT LES DONNEES RECUPEREES,**

#### **14.1. A L'EGARD DES NON-PROFESSIONNELS UNIQUEMENT :**

##### ***(i) Garantie légale contre les vices cachés rendant impropres les produits à leur utilisation***

La société **SectorDisk** est tenue des défauts cachés dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil. Relèvent de la garantie légale contre les vices cachés les défauts cachés au sens de l'article 1641 du Code civil. Le consommateur qui souhaiterait formuler une demande au titre de la garantie des défauts au sens des **articles 1641 et suivants du Code civil** devra

adresser sa demande au siège social de la société. Lorsqu'il agit en garantie légale contre les vices cachés, le consommateur doit savoir qu'il bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

**Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, le consommateur peut choisir entre la résolution du contrat ou une réduction du prix, conformément à l'article 1644 du Code civil.**

##### ***(ii) Garantie légale de conformité (articles L.211-4 et suivants du Code de la consommation)***

La société **SectorDisk** est tenue des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions des **articles L.211-4 et suivants du Code de la consommation**. Relèvent de la garantie légale de conformité les produits qui ne répondent pas à la définition légale de conformité de **l'article L.211-5 du Code de la consommation**. Le consommateur qui souhaiterait formuler une demande au titre de la garantie légale de conformité prévue aux **articles L.211-4 et suivants du Code de la consommation** devra adresser sa demande au siège social de la société.

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le consommateur est informé qu'il :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 211-9 du Code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Il est rappelé que le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, le consommateur peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente, conformément à l'article 1644 du Code civil.

#### **14.2. A L'EGARD DES PROFESIONNELS UNIQUEMENT :**

La garantie des vices cachés s'applique dans les conditions prévues aux **articles 1641 et suivants du Code civil**.

### **15. Garantie commerciale**

Les supports fournis bénéficient suivant le cas d'une garantie constructeur selon les conditions en vigueur.

### **16. Prestations à distance : Droit de rétractation**

**UNIQUEMENT A L'EGARD DES CLIENTS NON-PROFESSIONNELS EN CAS DE VENTE A DISTANCE S'APPLIQUENT LES DISPOSITIONS SUIVANTES QUANT AU DROIT DE RETRACTATION :**

Pour les commandes à distance, le consommateur bénéficie d'un délai de rétractation de quatorze jours :

- En cas d'intervention payante dans le cadre d'une demande de devis : à compter de la demande de devis

- Pour les prestations de récupération : à compter de l'acceptation du devis valant commande.

Toutefois, en application de l'article L121-21-5 du Code de la consommation, le client ne bénéficie pas d'un droit de rétractation lorsque l'exécution de la fourniture du service a commencé avec l'accord écrit du client avant la fin du délai de quatorze jours. Le consommateur qui a exercé son droit de rétractation d'un contrat de prestation de services dont l'exécution a commencé, à sa demande expresse, avant la fin du délai de rétractation verse au professionnel un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter ; ce montant est proportionné au prix total de la prestation convenu dans le contrat. Lorsque le droit de rétractation s'applique, le client est informé que :

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre recommandée avec AR envoyée par la poste) auprès de la société SectorDisk : SectorDisk 12B Grand Rue - 67500 HAGUENAU. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-dessous mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation (caché de la poste faisant foi).

#### Effets de rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris nos frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du contrat.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous. Le retour du support endommagé remis se fera dans les mêmes conditions que dans le cas d'un refus d'acceptation de devis (voir ci-haut).

Aucun droit de rétractation ne s'applique à l'égard de clients professionnels, et en aucun cas pour des demandes de devis faites physiquement au laboratoire, quelle que soit la qualité du client professionnel ou non-professionnel.

## 17. Protection des données

Sauf accord écrit contraire du client, notamment pour la sauvegarde des données (selon devis) ou la conservation du support endommagé par la société SectorDisk, sans préjudice du délai de reprise des supports endommagés (2 mois civils), la société SectorDisk s'engage, quelle que soit l'issue des prestations à ne conserver aucune trace ou copies des données sur quelque support que ce soit.

La société SectorDisk s'engage à garantir la confidentialité et l'intégrité des données pendant toute la durée de sa prestation et lors de la période d'envoi pour sécuriser l'éventuelle perte d'un prestataire de transport ou l'acheminement jusqu'à destination du client lui-même et cela jusqu'à ce que le client nous avertisse par moyen officiel de la bonne réception ou du bon acheminement du média. En conséquence, la Société SectorDisk s'engage à respecter les obligations suivantes et à les faire respecter par son personnel :

- Ne prendre aucune copie des documents et supports d'informations qui lui sont confiés, à l'exception de celles nécessaires à l'exécution de la prestation, sans accord écrit préalable nécessaire du client ;

- Ne pas utiliser les documents et informations traités à des fins autres que celles spécifiées dans la commande ;
- Ne pas divulguer ces documents ou informations à d'autres personnes, qu'il s'agisse de personnes privées ou publiques, physiques ou morales, sauf en cas de réquisition administrative ou judiciaire ;
- Prendre toutes mesures permettant d'éviter toute utilisation détournée ou frauduleuse des fichiers informatiques en cours d'exécution de la prestation ;
- Prendre toutes mesures de sécurité, notamment matérielles, pour assurer la conservation et l'intégrité des documents et informations traités pendant la durée de la prestation ;
- Et en fin de contrat, à procéder à la destruction de tous fichiers manuels ou informatisés stockant les informations saisies, sauf accord écrit contraire du client.

Tous les salariés de la société SectorDisk sont tenus contractuellement par une clause de confidentialité des données traitées, comprenant un engagement de non-divulgateur. Une option payante dans certains cas sera proposée conjointement au client et devra figurer sur le devis, ce qui permettra de recevoir les données cryptées et conservées sur le média de réception ou temporaire pour garantir une confidentialité totale lors de la sortie de nos locaux (transport, interception malveillante etc...). Compte tenu de la collecte, du traitement et du stockage automatisés de données personnelles, la Société SectorDisk déclare : En application de la loi Informatique et Libertés, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment. La collecte, le traitement et le stockage des données personnelles sur le support endommagé du client est nécessaire à l'exécution de la prestation. Les données personnelles sont conservées pour le temps nécessaire à l'exécution de la prestation, et au plus tard pour une durée de 2 ans. Le traitement des données personnelles a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL (No. de déclaration 1886672). Le client est informé qu'il dispose, conformément aux réglementations nationales en vigueur d'un droit d'accès permanent et de rectification des informations le concernant. Ces droits peuvent être exercés en s'adressant à [sectordisk@sectordisk.com](mailto:sectordisk@sectordisk.com). Le client peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant. Le client est susceptible de recevoir des offres commerciales de la société SectorDisk pour des prestations analogues à celles commandées. Si le client ne le souhaite pas, il conviendra de l'indiquer lors de la collecte des données personnelles en le mentionnant par écrit au dessus de sa signature.

## 18. Responsabilité

La société SectorDisk a pour toutes les étapes de ses prestations une obligation de moyens. La société SectorDisk mettra tous ses moyens techniques en œuvre pour l'ouverture ou l'extraction du support endommagé, et décline toute responsabilité pour tout endommagement, dégât complémentaire occasionné, notamment au support endommagé remis ; et le cas échéant, au boîtier externe ou ordinateur portable contenant le support endommagé, nécessité par leur ouverture et/ou leur extraction. De même, la société SectorDisk décline toute responsabilité en cas de perte ou modification de données, matériel abîmé, rendu inutilisable, modifié ou tout autre dommage résultant de l'exécution des prestations.

Dans tous les cas, la responsabilité de la société SectorDisk ne pourrait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat soit à un cas de force majeure telle que définie aux présentes.

## **19. Limitation de responsabilité**

### **POUR LES CLIENTS PROFESSIONNELS UNIQUEMENT :**

Compte tenu de l'aléa inhérent aux prestations confiées à la société **SectorDisk**, l'entière responsabilité de la société **SectorDisk** et celle de ses collaborateurs relative à tout manquement, négligence ou faute, relevé à l'occasion de l'exécution des prestations, sera plafonnée au montant du prix versé au titre des prestations mises en cause, afin de couvrir les réclamations de toute nature (intérêts et frais inclus), et ce, quel que soit le nombre d'actions, de fondements invoqués, ou de parties aux litiges. Cette stipulation ne s'appliquera pas à une responsabilité pour décès ou blessure corporelle, ni à toute autre responsabilité que la loi interdit d'exclure ou de limiter. Par ailleurs, la responsabilité de la Société **SectorDisk** ne pourra être engagée dans les cas suivants :

- Suite à un manquement ou à une carence d'un produit ou d'un service dont la fourniture ou la livraison ne lui incombe pas, ni à ses sous-traitants éventuels ;
- Pour les faits et/ou données qui n'entrent pas dans le périmètre des prestations, et/ou qui n'en sont pas le prolongement ;
- En cas d'utilisation des résultats des prestations, pour un objet ou dans un contexte différent de celui dans lequel il est intervenu, de mise en œuvre erronée des recommandations ou d'absence de prise en compte des réserves de la société **SectorDisk**.

La société **SectorDisk** ne répond ni de ses assureurs ni des dommages indirects, ni du manque à gagner ou de la perte de chance ou de bénéfices escomptés, ni des conséquences financières des actions éventuellement intentées par des tiers à l'encontre du client.

## **20. Force majeure**

La responsabilité de l'une ou l'autre des parties ne pourra être recherchée si l'exécution du contrat est retardée ou empêchée en raison d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit, du fait de l'autre partie ou d'un tiers ou de causes extérieures telles qu'indisponibilité de pièces ou de logiciels, les conflits sociaux, intervention des autorités civiles ou militaires, catastrophes naturelles, incendies, dégâts des eaux, interruption du réseau de télécommunications ou du réseau électrique.

## **21. Convention de preuve**

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la société **SectorDisk** dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes, des travaux et des paiements intervenus entre les parties. Il est expressément convenu que, sauf erreur manifeste de la part de la société **SectorDisk**, les données conservées dans le système d'information de la société **SectorDisk** ont force probante quant aux commandes passées par le client. Les données sur support informatique ou électronique constituent des preuves valables et en tant que telles, sont recevables dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du Code civil. Les courriers électroniques tout comme les courriers postaux valent également titre de preuve parfaite.

## **22. Absence de renonciation**

Le fait que l'une ou l'autre des parties ne revendique pas l'application d'une clause quelconque du contrat ou acquiesce à son inexécution, que ce soit de manière permanente ou temporaire, ne pourra être interprété comme une renonciation par cette partie aux droits qui découlent pour elle de ladite clause.

## **23. Législation applicable**

De convention expresse entre les parties, les présentes conditions générales de prestations de services et les opérations d'achat et de vente qui en découlent sont régies par le droit français.

## **24. Contestations**

En cas de contestations, le client aura la possibilité de recourir, s'il le souhaite, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

## **25. Juridiction compétente**

### **POUR LES CLIENTS PROFESSIONNELS UNIQUEMENT :**

TOUS LES LITIGES AUXQUELS LE CONTRAT POURRAIT DONNER LIEU, CONCERNANT TANT SA VALIDITE, SON INTERPRETATION, SON EXECUTION, SA RESILIATION, SES CONSEQUENCES ET SES SUITES SERONT SOUMIS AUX TRIBUNAUX DE STRASBOURG.

## **26. Informations générales**

La langue proposée pour conclure le contrat est le français. Aux termes des présentes, on entend par jour, 1 (un) jour ouvré (du lundi au vendredi hors jours fériés ou chômés).

## **MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION**

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat, et à condition que la prestation n'ait pas débuté, avec votre accord, avant le délai de rétractation.

A l'attention de la société **SectorDisk**, 12B Grand Rue 67500 HAGUENAU  
Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la prestation de service ci-dessous :

Commandée le :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(\*) *Rayez la mention inutile.*

### **INFORMATIONS** **CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION**

#### **Droit de rétractation**

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours :

- En cas d'intervention payante dans le cadre d'une demande de devis : à compter de la demande de devis.
- Pour les prestations de services : à compter de l'acceptation du devis valant commande.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste en recommandée AR) auprès de la société **SectorDisk** : **SectorDisk** 12B Grand Rue - 67500 HAGUENAU.

**Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.**

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation (cachet de poste faisant foi).

#### **Effets de rétractation**

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus par vous, y compris nos frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du contrat (par LRAR). Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale (ceci devra être mentionné dans le courrier de rétractation), sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous. Le retour du support endommagé remis se fera dans les mêmes conditions que dans le cas d'un refus d'acceptation de devis (**voir conditions générales de prestation de services**).

Si vous avez demandé de commencer la prestation de services pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informés de votre rétractation du contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.